

Servicecenters met lokale bediening, maar elk met hun specialiteit!

Motorreductoren en tandwielkasten blijven de basis van het draaien van een fabriek. Bedrijven worden zich ervan bewust dat stilstandtijden van machines de totale efficiëntie van een productie-eenheid sterk aantasten. Belangrijk is dan ook dat bij panne van een stilstandveroorzakende component, zoals een motorreductor of een tandwielkast, de techniker snel ter plaatse is om de herstelling op te starten. En ook dat de wisselstukken bij wijze van spreken binnen handbereik zijn.

Naast kwaliteit bij aankoop is het onderhoud ervan dan ook de nodige aandacht waard. Het moet snel, efficiënt en professioneel gebeuren. Voor **SEW Eurodrive** is service corebusiness, meer dan ooit. Daarom ook dat na Waver (vanaf medio 2009 in Haasrode) en Marche-en-Famenne (dat begin dit jaar actief werd) op 2 oktober 2008 een servicecenter in Merksem werd opgestart. Een strategie waarbij 'lokaal' centraal staat, maar ook waar 'specialisatie' belangrijk is. Een gesprek hierover met **Marc Monballiu, Service Manager bij SEW Caron-Vector n.v.**

STRATEGISCH VERDEELD

SEW Caron-Vector kent u ongetwijfeld als globale leverancier van aandrijfsystemen. Haar sterkte ligt in de motorreductoren die fabrieken doen draaien. SEW breidt zich uit en heeft nu ook een brede waaier aan industriële tandwielkasten. Dit brede gamma wordt aangevuld met gepaste elektronische drives (Movitrac en Movidrive) om zeer flexibele aandrijfsystemen te realiseren. Er zijn ook de mechatronische aandrijfsystemen (Movi-gear) die toelaten zeer snel te installeren en de stilstandtijd bij onderhoud te minimaliseren. SEW Caron-Vector heeft steeds de

kaart getrokken van 'snelle en professionele service', onder andere met haar 24/24 uur service. Geruggevoerd door SEW Eurodrive is de onderneming dit jaar gestart met het opzetten van lokale vestigingen, nog dichter bij de klanten. Marche-en-Famenne bedient het zuiden van België. In één uur staat men van daaruit in Luxemburg, in het Luikse, in Charleroi. Vanuit Waver (en vanaf medio 2009 vanuit Haasrode waar een nieuwe vestiging met heel wat nieuwe service-infrastructuur wordt gebouwd) bestrijkt SEW Caron-Vector het centrum van België en staat ze ook binnen het uur praktisch

overal in Limburg. Het fileprobleem rond Brussel en Antwerpen vergde een gepaste oplossing voor de haven van Antwerpen, wat nu is opgelost met de vestiging in Merksem. De partners, **VDP Industries** (Goedertier) in Nazareth en **Duvivier** in Brugge, zorgen lokaal voor extra lokale service en voor ontwerp en opbouw van nieuwe systemen met gebruik van het professionele materiaal van SEW Eurodrive.

SPECIALISATIE NAAST LOKALISATIE

Inspeland op deze problematiek had SEW een belangrijke serviceafdeling in haar vestiging in Waver en werkte met partners om de snelle service waar te maken. Het aantal specialiteiten neemt toe en in Waver specialiseerde men zich in de spoedassemblage van de gepaste (nieuwe) motorreductor voor uw toepassing. Het gaat dan vooral om de systemen gebaseerd op de 'kleinere' motorreductoren en de elektronische aansturingen. Vanuit stock, in uw configuratie gemonteerd kan op zeer korte termijn geleverd worden. SEW heeft gekozen van zijn service

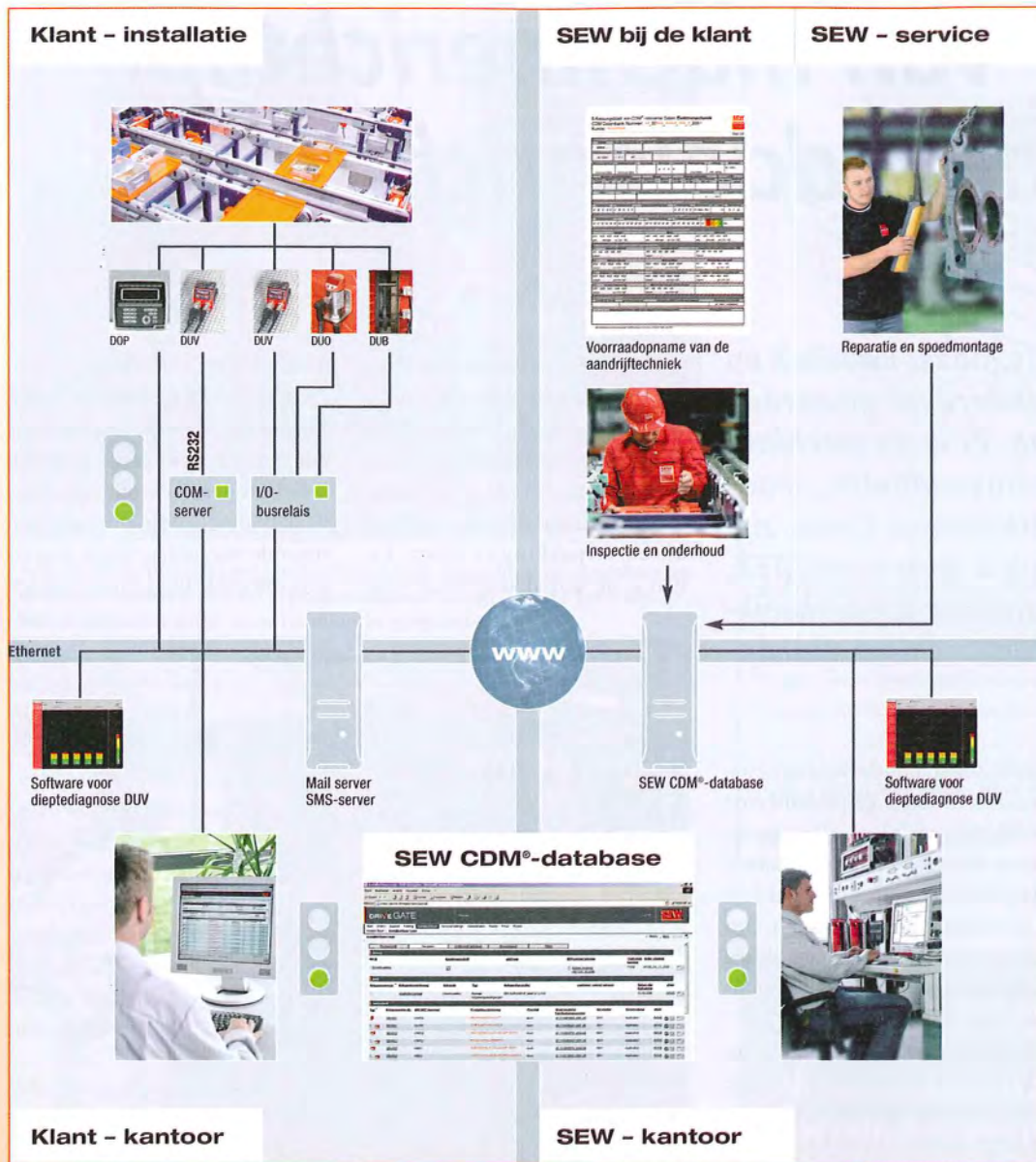
(reparaties) capaciteiten te verbreden. Daarom werd SEW Marche-en-Famenne uitgebouwd tot universeel herstellingscentrum van industriële tandwielkasten. Universeel betekent dat alle merken er worden hersteld en gereviseerd (met gebruik van originele wisselstukken). Om een idee te geven: Marche-en-Famenne manipuleert dagelijks reductiekasten met een gewicht tussen de 1.000 en 10.000 kg (tandwielkasten met gewichten tot 1.000 kg kunnen ook in Waver worden behandeld). Herstellingen moeten goed en gecontroleerd gebeuren, daarom ook heeft SEW er een teststand uitgebouwd die de tandwielkast kan belasten tot 55 kW remvermogen. Wil de klant een grotere tandwielkast na reparatie testen, dan is er bij SEW Duitsland, 450 km verder, een revisiecentrum met gepaste testfaciliteiten. Het gebeurt kostenefficiënt, wat betekent dat afremvermogens gerecupereerd worden en via een generator omgezet in aandrijfvermogen.

SERVICE START BIJ OVERZICHT EN BEHEER

In Merksem zal er naast de directe serviceactiviteiten geïnvesteerd worden in een kenniscentrum betreffende het CDM Aandrijf Management. Deze door SEW op punt gestelde en beheerde internetportaal DriveGate® op www.sew-eurodrive.be laat toe de aandrijvingen in uw installatie van a tot z (met inbegrip van de belangrijke randapparatuur, tot de ganse systemen zoals pompen, rollenbanen...) in kaart te brengen en optimaal in bedrijf te houden. Merksem zal consultants ter beschikking hebben voor de opstart en het beheer van dit CDM-systeem, voor het ondersteunen van het optimaal gebruik ervan (met inbegrip van items zoals energiebe-



Herstelling van industriële tandwielkasten.



Complete Drive Management bij SEW.

sparing, condition-monitoring en optimalisatie van voorraden).

Het opstellen van een CDM Aandrijf Management Systeem start bij een audit van uw ganse installatie. Alle aandrijfsystemen worden geïnspecteerd, genoteerd, gedocumenteerd, gefotografeerd en alle gegevens worden ingebracht in een database. Ze worden gelijktijdig gemarkeerd zodat ze gemakkelijk te identificeren zijn (ook nuttig voor de 24/7-standby diensten). De foto's tonen de omgeving én de exacte montage (wat bij vervanging zeker belangrijk

kan zijn). De documentatie omvat per aandrijving, naast het type en versie, ook alle technische, service en montagegegevens, inclusief onderhoudsmaatregelen, diagnoses en herstellingswerkwijzen (nodig om snel en efficiënt te kunnen reageren). Daarnaast ook de stuklijsten met de exacte bestelgegevens (waarbij SEW voor haar materiaal en voor de wisselstukken van andere leveranciers, in zoverre deze op SEW's vraag ingaan, een prijs offerte bijvoegt met engagement betreffende levertermijn). Ook een offerte voor vervanging door een equivalent in

de meest recente technologie, met desgewenst de noodzakelijke componenten voor ombouw om ze te integreren (bijv. ashoogte-aanpassingstukken...), wordt bijgevoegd. Naast deze 'vaste documentatie' kunnen ook 'actuele gegevens' worden opgenomen, zoals de gegevens van online en offline condition monitoring (trillingsmetingen, oliebewaking...) en de wisselstukkenvoorraad (inclusief de voor die positie bruikbare aandrijfsystemen die elders beschikbaar zijn). De voordelen van CDM zijn, voor installaties vanaf zo'n 50 aandrijfsystemen, di-

rect aantoonbaar. In havenlogistiek nog sneller (vandaag is Merksem het competence center voor België), want een schip vertragen door een panne is ondenkbaar. Verschillende grote bedrijven hebben CDM dan ook reeds binnengehaald. De gebruiker krijgt de nodige webbrowser gebaseerde tools ter beschikking voor zowel uploaden als downloaden van gegevens, het genereren van rapporten rond 'service kritische' installaties, het uitstippelen van optimale onderhoudsstrategieën en van gepaste verbeterpaden. Op basis van de condition monitoringgegevens kunnen alarmen worden gedefinieerd die via sms-berichten naar uw verantwoordelijken wordt doorgegeven. Naast optimalisatie van het onderhoud door het gebruik van de CDM-functionaliteiten (zoals onderhoudsplanung en history) laat het systeem ook toe om voorraden te verminderen, of beter nog: uw bestaande voorraden over de productie-units en -vestigingen optimaler te gebruiken.



SEW Caron-Vector N.V. /S.A.
 Avenue Eiffellaan 5
 1300 Waver
 Tel. 010231-311
 Fax 010231-336
<http://www.sew-eurodrive.be>
info@caron-vector.be

SEW Caron-Vector S.A.
 Rue de Parc Industriel, 31
 6900 Marche-en-Famenne
 Tel. 084219-878
 Fax 084219-879
service-wallonie@sew-eurodrive.be

SEW Caron-Vector N.V.
 Glasstraat 19
 2170 Merksem
 Tel. 032260761
service-antwerpen@sew-eurodrive.be